

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с положениями данного Пользовательского соглашения (далее - Соглашение) перед совершением покупки. В случае, если положения Соглашения вызывают у Вас сомнения или противоречат вашим интересам - просим Вас воздержаться от совершения покупки. Совершая покупку на данном интернет ресурсе пользователь принимает данное Соглашение в полном объёме. Данный интернет-ресурс (далее - Продавец) осуществляет информационную деятельность, заключающуюся в размещении информации о пользовательских учётных записях (далее - Аккаунтах) в онлайн-играх (далее - Играх), лицензионных ключах активации цифрового программного развлечения информационно-развлекательного характера. Информация на Сайте размещается в ознакомительных целях и не является офертой. Информация о ценах на конкретные позиции может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке. Для получения актуальной информации о наличии и стоимости товаров, а также относительно положений Соглашения, пользователь вправе обратиться посредством направления письма на электронную почту или по другому способу, указанному в письме с приобретенным товаром и получить ответ согласно установленным законами Грузии.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Пользователь считается ознакомленным с условиями Соглашения с момента посещения Сайта (название сайта).
- 1.2. Пользователь, совершающий покупку на Сайте даёт своё согласие с условиями Соглашения.
- 1.3. Положения Соглашения могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

## **2. Правила совершения покупок и получения товаров**

- 2.1. К категории «товар» согласно Соглашению, относятся: ключи активации игр для сервисов цифровой дистрибуции (пример: Steam, GOG, Epic Games Launcher), данные для входа в учётную запись Пользователя в сервисе цифровой дистрибуции, а также виртуальные объекты, используемые в играх и прочие товары связанные с играми.
- 2.2. При приобретении товара, являющегося ключом активации игры, Пользователь получает уникальную комбинацию из цифр и букв латинского алфавита, при использовании которой в соответствующем сервисе цифровой дистрибуции игр Пользователю будет предоставлен доступ к случайной игре для платформы Steam, независимо от выбранного игрового проекта.
  - 2.2.1 Пользователь осознаёт, что информация об игре на

странице товара предоставляется исключительно в ознакомительных целях. Игра, получаемая при активации ключа может не совпадать с изображённой на странице товара за исключением случаев, прямо обозначенных продавцом. Получение игры, не совпадающей с указанной на странице товара, не является основанием для признания товара непригодным для использования кроме случаев, когда получение игры прямо гарантировано Продавцом на странице конкретного товара и не противоречит другим блокам сайта и страницы.

2.3 При приобретении товара, являющегося Аккаунтом, пользователь получает данные для входа формата «логин/пароль» или «адрес электронной почты/пароль», позволяющие совершить вход в случайную активную учётную запись соответствующего сервиса цифровой дистрибуции игр.

2.4. Пользователь осознаёт, что при приобретении товара, являющегося Аккаунтом, ему предоставляется доступ к учётной записи сервиса цифровой дистрибуции игр на срок, устанавливаемый Продавцом в индивидуальном порядке.

2.4.1. Пользователь осознаёт, что Продавец не может гарантировать наличие конкретных внутриигровых ценностей, достижений и/или иных особенностей учётной записи при её приобретении. Отсутствие указанных ценностей не является основанием для признания приобретённого товара непригодным для использования, поскольку технические средства не позволяют проверять данный вид товара.

2.5. Выдача товаров из категории «аккаунты» производится в разумный срок.

2.5.1 Пользователь осознаёт, что выдача товара из категории «аккаунты» может производиться с задержкой по обстоятельствам, не зависящим от воли Продавца.

2.6. Товары категории All in представляют собой случайный результат покупки, который пользователь получает при покупке. Все подобные товары имеют на своей странице пометку "All IN", в верхнем или нижнем блоке сайта. При покупке товара категории ALL IN вам может быть выдан случайный ключ или аккаунт для соответствующего сервиса цифровой дистрибуции игр. Все товары на сайте относятся к данной категории, что прямо или косвенно указано.

2.7. Пользователь осознаёт, что все товары, размещённые на Сайте, были получены Продавцом в полном соответствии с действующим законодательством. При возникновении вопросов относительно природы получения товара, пользователь вправе обратиться за разъяснением к Продавцу посредством направления письма на электронную почту, указанную в разделе «название раздела с контактами на сайте».

### **3. Порядок возврата средств**

- 3.1. Пользователь вправе обратиться к Продавцу для возвращения средств, уплаченных за конкретный товар в случае, если:
- 3.1.1. Товар непригоден для использования;
  - 3.1.2. Товар не был предоставлен пользователю в разумный срок без уведомления о причинах задержки;
- 3.2. Для возврата средств, уплаченных за товар, пользователь должен направить Продавцу заявление о возврате средств посредством направления письма на электронную почту support@zoou.one с заголовком письма «Претензия к сайту»
- 3.2.1. К заявлению о возврате средств Пользователь обязуется прикрепить видеозапись с процессом покупки и активации товара (если товар из категории «ключи») или попытки входа в учётную запись (если товар из категории «аккаунты»).
- 3.2.1.1. При отсутствии указанной в п.3.2.1 видеозаписи или невозможности её просмотра Продавцом в связи с некорректным форматом файла или повреждением файла Пользователем, Продавец оставляет за собой право отказать Пользователю в рассмотрении заявления о возврате средств.
- 3.3. Наличие в заявлении оскорблений, угроз или иной информации, противоречащей действующему законодательству, является основанием для отказа в рассмотрении заявления с последующим запретом Пользователю на дальнейшее получение услуг Продавца.

#### **4. Срок действия Соглашения и порядок его прекращения.**

- 4.1. Настоящее Соглашение считается заключённым с момента приобретения Пользователем товара, размещённого на сайте
- 4.2. Настоящее соглашение заключается на неопределённый срок.
- 4.3. Продавец вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без указания причин и предварительного уведомления Пользователя.
- 4.4. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение посредством обращения к Продавцу с соответствующим заявлением о расторжении Соглашения и закрытии учётной записи на Сайте
- 4.5. Соглашение считается расторгнутым с момента, когда:
- 4.5.1. Пользователь нарушает положения Соглашения.
  - 4.5.2. Пользователь подозревается в нарушении положений действующего законодательства.
  - 4.5.2 Пользователь нарушает положения действующего законодательства.
  - 4.5.3. Пользователь совершает действия, не нарушающие положения Соглашения, но способные навредить репутации Продавца или репутации партнёров Продавца.
  - 4.5.4. Продавцу поступил официальный запрос от органов власти о расторжении данного соглашения.

## **5. Юрисдикция и судебные претензии**

5.1. Отношения в рамках Соглашения должны производиться в соответствии с законодательствами Республики Ирландия.

5.2. При возникновении спорной ситуации, урегулировать которую в досудебном порядке невозможно, Пользователь соглашается, что данное Соглашение и возникающие в связи с ним отношения подлежат рассмотрению государственными судебными учреждениями Республики Ирландия.

5.3. В случае нарушения Пользователем условий соглашения, пользователь обязуется возместить Продавцу ущерб, понесённый Продавцом в результате действий Пользователя.

5.4. Пользователь, принявший настоящее Соглашения, обязуется воздерживаться от подачи коллективных исковых заявлений в отношении Продавца, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **6. Отказ от ответственности**

6.1. Продавец не несёт ответственность за невыполнение, несвоевременное или неполное выполнения обязательств при наличии обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: военные конфликты, гражданские беспорядки, стихийные бедствия, техногенные происшествия, сбои в Интернет-соединении, DDoS-атаки на ресурсы Продавца, производственные споры, а также незаконная активность третьих лиц, повлёкшая возникновение любого из упомянутых обстоятельств.

6.2. Продавец приостанавливает свою деятельность при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Способы оплаты**

### **Онлайн банковской картой**

Для оплаты (ввода реквизитов вашей карты) вы будете перенаправлены на платёжный шлюз одного из наших партнеров для осуществления оплаты. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Грузии. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB. Онлайн-оплата по банковской карте происходит используя следующие платёжные системы:



Безопасность платежей с помощью банковских карт обеспечивается технологиями защищенного соединения HTTPS и двухфакторной аутентификации пользователя 3D Secure. В соответствии с законом Грузии «О защите прав потребителей» в случае, если вам была оказана услуга или реализован товар ненадлежащего качества, платёж может быть возвращён на банковскую карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата средств уточняйте у администрации интернет-магазина.